

Nos projets



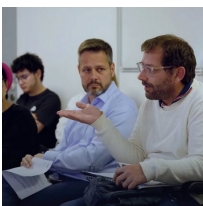
Factur'Action

Un jeu sérieux pour favoriser les échanges entre tous les acteurs de l'achat public et diminuer les délais de paiement.



Résilience

Faciliter les échanges entre les administrations et les habitants, donner au Pas-De-Calais la capacité de faire face aux intempéries et inventer le territoire de demain.



Handicap

Construire des parcours usager pour identifier les leviers d'amélioration de l'accueil et des recours aux droits des personnes en situation de handicap.

Lab'rasserie c'est ...

Un espace pour 10 personnes, sur réservation
situé au 12-14 rue Jean sans Peur - 59000 Lille



En 2025, c'est aussi...

- 75 personnes accueillies dans ce lab
- 37 projets réalisés
- 900 personnes accompagnées
- 16 services accompagnés

LE LAB'RASSERIE : POUR ET AVEC LES AGENTS



**PRÉFET
DE LA RÉGION
HAUTS-DE-FRANCE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



Ils nous ont fait confiance



**Direction régionale
de l'économie, de l'emploi,
du travail et des solidarités (DREETS)**

**PRÉFET
DE LA RÉGION
HAUTS-DE-FRANCE**

✉ sgar-mission-innovation@hauts-de-france.gouv.fr

Cécile PAU - Chargée de mission modernisation et innovation publique

✉ cecile.pau@hauts-de-france.gouv.fr

☎ 06 72 28 01 20

Zoé BARBE - Design de service et facilitation

✉ zoe.barbe@hauts-de-france.gouv.fr

☎ 03 20 30 54 30 - 06 31 15 11 29

Léa RUYET - UX, usages numériques et IA

✉ lea.ruyet@hauts-de-france.gouv.fr

☎ 03 20 30 50 62

Un laboratoire d'innovation et de modernisation pour repenser et améliorer les services publics du territoire.

Qu'est ce qu'un lab d'innovation ?



Les laboratoires d'innovation publique accompagnent les services et administrations pour **concevoir autrement la politique publique**.

Ce sont des espaces et des compétences qui permettent de :

- Faciliter l'émergence et l'**expérimentation** de solutions.
- Accompagner la **co-construction** avec les usagers et diffuser l'innovation.
- Faciliter l'émergence de résultats collaboratifs pour **sortir des silos** administratifs.



Notre mission

Nous accompagnons les administrations, les collectivités territoriales et les opérateurs de l'État dans leurs **projets de transformation** pour :

- Adapter et améliorer le fonctionnement des administrations.
- Transformer les services publics et améliorer leur efficacité.



Nos objectifs

- Transformation culturelle.
- Conduite du changement, formation.
- Nouvelles manières de travailler ensemble.
- Démarche centrée utilisateurs.
- Capitaliser sur les initiatives.
- Amener l'innovation publique dans les services.

Notre méthode



Idée/Problème

Le porteur de projet nous contacte pour soumettre une idée ou un problème.



Cadrage

Nous échangeons avec le porteur de projet et les équipes pour clarifier les besoins et le projet.



Sélection

L'accompagnement est décidé selon : l'objectif, l'impact, les moyens, l'engagement du porteur, la temporalité et la faisabilité.



Accompagnement

Nous travaillons avec le porteur sur une étape ou tout le projet :

- Le diagnostic
- La conception
- L'expérimentation
- Le déploiement
- L'évaluation



Suite

Le porteur de projet met en œuvre, évalue l'impact, valorise le projet en tenant le lab informé des suites.

Nos offres de service

Facilitation

En utilisant des outils et des méthodes pour **structurer les échanges**, cela permet de :

- Créer un environnement de travail collaboratif et inclusif.
- Favoriser la co-construction de solutions.
- Animer des réunions, groupes de travail pour favoriser la participation active.

Design de service et UX

Avec une **approche centrée sur l'utilisateur** qui permet de repenser des services publics **plus proches, simples et accessibles** :

- Observer et comprendre les usages et besoins réels des usagers et agents.
- Co-construire des solutions avec les parties prenantes.
- Expérimenter rapidement grâce à des prototypes avant un passage à l'échelle.
- Tester et ajuster les prototypes pour garantir une adoption des innovations.

Coaching de projets

- **Accompagner de manière personnalisée** les porteurs de projet à chaque étape.
- Lever les blocages.
- Soutenir la motivation.